Conditions Générales de Vente ALDIFOTO.BE

Article 1 – Objet – identification des parties – champ d'application

1.1. Les présentes ont pour objet de définir les termes et conditions dans lesquelles la société Medion B.V., établie aux Pays-Bas, à 5981 XC Panningen, J.F. Kennedylaan 16a , R.C. 12045475, (ci-après : "le vendeur ») vend à toutes personnes physiques ou morales, consommateurs ou non (ci-après dénommée « l'acheteur ») en Belgique les travaux photographiques numériques proposés à la vente sur le site internet visible sous www.aldifoto.be (ci-après désignée par « le site internet ») et incluant notamment les tirages de photographies numériques sur du papier argentique et la personnalisation de produits dits de photo édition (livres, calendriers, photos sur toile, cadeaux photo, etc.) (ci-après ensemble désignés par les « Travaux photo »).

1.2. Toute commande de Travaux photo implique la consultation et l'acceptation sans réserve par l'acheteur et son adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente qui s'appliquent à l'exclusion de tout autre document de l'acheteur, et notamment sur toutes conditions générales d'achat, sauf accord exprès (écrit) dérogatoire du vendeur.
Les présentes conditions générales de vente s'appliquent également à l'exclusion de tout autre document du vendeur, tel que des conditions générales de vente qui trouveraient à s'appliquer à l'un des autres sites internet exploités par lui.
Enfin, il est précisé que la société MEDION B.V. ne propose à la vente par l'intermédiaire de son site internet visible sous www.aldifoto.be que des Travaux photo de type « amateur », privées (de famille ou autre) ne revêtant aucune valeur marchande particulière et qui ne sont pas destinés à des fins commerciales, professionnelles ou lucratives.

1.3. Il est toutefois expressément précisé que les présentes ne s'appliquent pas aux relations contractuelles qui pourraient naître par l'intermédiaire du site internet susvisé entre l'acheteur et l'un des partenaires du vendeur. En effet, pour autant que des prestations et des marchandises soient proposées par des partenaires de coopération de la société MEDION B.V., cette dernière agissant comme revendeur ne devient pas elle-même partenaire contractuel de l'acheteur en ce qui concerne ces prestations et marchandises. Ces contrats sont conclus entre l'acheteur et le partenaire de coopération concerné. Sauf stipulation contraire entre l'acheteur et le partenaire, les conditions générales de vente de ce dernier s'appliquent alors.

Article 2 – Conclusion du contrat

2.1. Les Travaux photo présentés sur le site internet demeurent offerts à la vente, dans les conditions qui y sont précisées, pour la durée affichée sur le site et, à défaut de mention particulière, tant que le support des Travaux photo demeure en stock. Les offres ne valent que pour le marché belge.

2.2. Préalablement à toute passation de commande de la part d'un acheteur, celui-ci est tenu de créer via le site internet un « compte acheteur », lui permettant d'accéder à la zone privée et sécurisée du site internet.
A cette fin, l'acheteur devra fournir au vendeur toutes les informations requises telles que celles-ci sont présentées sur le formulaire d'enregistrement. En contrepartie le vendeur génèrera un compte client sécurisé, l'acheteur pouvant alors accéder à la zone privée et sécurisée du site internet et passer commande en indiquant dans les champs aménagés à cet effet, l'identifiant associé au mot de passe qu'il aura choisis au moment du renseignement du formulaire d'enregistrement.

L'acheteur s'engage expressément à traiter ce couple identifiant/ mot de passe de manière strictement confidentielle et de ne le divulguer à aucun tiers.
En toute hypothèse, le vendeur exclut toute responsabilité en cas d'utilisation frauduleuse du mot de passe.
En cas de perte ou d'oubli de son mot de passe, l'acheteur pourra – à l'aide du lien aménagé à cet effet sur la page d'enregistrement – demander au vendeur qu'il lui communique le mot de passe égaré ou qu'il modifie son mot de passe initial.

2.3. Commande :
Par commande il faut entendre tout ordre d'achat portant sur les Travaux photo offerts à la vente par le vendeur par l'intermédiaire du site internet visé à l'article 1 ci-dessus.

L'acheteur dispose de la possibilité (i) de passer commande en ligne, directement à partir du site internet ou (ii) de passer par le logiciel de création mis gratuitement à disposition des acheteurs et téléchargeable via le site internet visé à l'article 1 ci-dessus (ci-après « le logiciel de création ») et dont l'utilisation est assujettie au contrat de licence visible au moment de l'installation dudit logiciel.

(i) Dans le premier cas de figure (commande via le site internet), l'acheteur est réputé avoir dûment passé commande et, ainsi avoir irrévocablement accepté l'offre du vendeur lorsque, après avoir validé une première fois sa commande en cliquant sur le bouton « se connecter » figurant sur la page intitulée « panier », puis, s'étant dûment identifié (et/ou avoir créé un compte d'acheteur dans les conditions énoncées au paragraphe 2(2) ci-dessus) et ayant sélectionné le mode de paiement et renseigné les données de paiement, il a vérifié le contenu de sa commande et, ne souhaitant y apporter aucune rectification, a validé le récapitulatif de ladite commande.

Il est expressément stipulé qu'avant de confirmer sa commande, l'acheteur est tenu de vérifier le détail de celle-ci (Travaux photo concernés, format, qualité et quantité, mode de paiement, mode de livraison, prix total TTC) et de corriger d'éventuelles erreurs.

(ii) Dans le cas de l'utilisation du logiciel de création, l'acheteur devra, préalablement à toute confirmation de commande, sélectionner le mode de transmission (par CD à graver via l'assistant de gravure intégré au logiciel de création ou via le site internet visé à l'article 1 ci-dessus) au vendeur, des fichiers contenant les photos ou données de personnalisation nécessaires à la réalisation des Travaux photo commandés.
Une fois ce mode de transmission sélectionné, l'acheteur sera réputé avoir dûment passé commande et, ainsi avoir irrévocablement accepté l'offre du vendeur, lorsque, après avoir une première fois validé sa commande en cliquant sur le bouton « continuer » figurant au bas de la page intitulée « panier », puis s'étant dûment identifié (et/ou avoir créé un compte d'acheteur dans les conditions énoncées au paragraphe 2(2) ci-dessus) et ayant sélectionné le mode de paiement et l'adresse de livraison, il a vérifié le contenu de sa commande et, ne souhaitant y apporter aucune modification, a validé le récapitulatif de la dite commande en cochant la case « J'accepte les CGV » et en cliquant sur le bouton « commander ».

Il est ici précisé que société MEDION B.V met à disposition de l'acheteur un mode d'emploi de son logiciel de création. Ce mode d'emploi est accessible à partir de la page du démarrage du logiciel en cliquant en sur l'onglet « en savoir plus » accessible en bas à droit de l'écran d'accueil du logiciel.

Dans les deux cas de figure, les commandes transmises au vendeur sont fermes et irrévocables pour l'acheteur, sauf acceptation expresse et écrite du vendeur.

Le vendeur adresse ensuite à l'acheteur, par voie de courrier électronique, à l'adresse indiquée par l'acheteur lors de son inscription, un accusé de réception de la commande et ce, dans les meilleurs délais.

Il est fortement recommandé à l'acheteur qui souhaite commander des calendriers, livres photo, décorations murales ou Travaux photo regroupés sous la désignation « cadeaux photo » sur le site internet, de concevoir, configurer et personnaliser ces Travaux photo par le biais du logiciel de création. Une fois la conception, configuration en l'occurrence personnalisation des Travaux photos achevées, l'acheteur pourra soit immédiatement passer commande de ces biens par le biais du logiciel de création ou transférer et enregistrer le fichier contenant l'ensemble des informations relatives à ces Travaux photo sur l'espace de stockage qui lui est réservé dans l'espace privé du site internet visé à l'article 1 et passer commande ultérieurement via le site internet.

Article 3 – Exécution

3.1. Livraison :
Les Travaux photo commandés sont livrés à l'acheteur à l'adresse indiquée par ce dernier au moment de la commande et ce, dans les délais stipulés sur le site internet au sein de la fiche descriptive du produit commandé et tels que confirmés dans la confirmation de commande.
En cas d'absence de précision, la livraison interviendra dans un délai de 30 jours à compter du lendemain du jour où l'acheteur a passé sa commande.

En cas de retard de plus de 7 jours par rapport à la date annoncée et non justifié par un évènement relevant de la force majeure et si, après avoir été enjoint par courrier recommandé avec accusé de réception ou par un écrit sur un autre support durable adressé à l'adresse indiquée à l'article 4 ci-dessous, d'avoir à effectuer la livraison ou de fournir le service dans un délai supplémentaire raisonnable, le vendeur ne s'est pas exécuté, l'acheteur consommateur pourra dénoncer sa commande selon les mêmes modalités et obtenir un remboursement intégral des sommes versées dans les 14 jours suivant la date à laquelle le contrat a été dénoncé.

En ce qui concerne les acheteurs non consommateurs, le vendeur se réserve la possibilité de convenir oralement d'un autre délai de livraison, confirmé ultérieurement par écrit par le vendeur.
Il est en outre précisé qu'en cas de vente de produits à des acheteurs ne revêtant pas la qualité de consommateur, les délais de livraisons figurant sur les fiches descriptives du ou des produits ne revêtent qu'un caractère indicatif, auquel le vendeur pourra déroger en respectant un délai raisonnable.

Sauf en cas de contrat conclu avec un acheteur consommateur pour qui la livraison s'entend du transfert au consommateur de la possession physique ou du contrôle du bien, le délai de livraison est réputé avoir été dûment respecté par le vendeur, lorsque les Travaux photo objet de la vente ont quitté les locaux de MEDION B.V. ou de son partenaire commercial ou encore, en cas d'enlèvement par l'acheteur, celle-ci est mise à sa disposition et qu'il en a été dûment informé.

En cas de défaut d'exécution résultant de l'indisponibilité des Travaux photo commandés ou pour un motif relevant de la force majeure, l'acheteur sera dûment informé de cet état de fait. L'acheteur pourra alors solliciter du vendeur que celui-ci lui rembourse dans un délai de 14 jours courant à compter de la demande de

remboursement adressée par l'acheteur, dans les conditions prévues à l'article 3.2. ci-dessous, l'intégralité des sommes versées (y inclus les frais de livraison).

Alternativement, l'acheteur pourra, sur proposition du vendeur, obtenir la livraison d'autres Travaux photo d'une qualité et d'un prix équivalents.

3.2. Prix et paiement du prix :
3.2.1. Les prix sont fixés par le tarif en vigueur au jour de la passation de la commande, tels que mentionnés sur le site internet du vendeur. Ils s'entendent en Euro (€) TTC, frais de livraison en sus.
A ce sujet, il est expressément stipulé que le vendeur facture, pour toutes les commandes, des frais forfaitaires d'expédition propres à chaque produit sur la base du tarif en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande de l'acheteur.

3.2.2. L'acheteur pourra régler le prix stipulé par carte bancaire (Visa, Mastercard, Carte Bleue) ou porte-monnaie électronique (PAYPAL).
L'attention de l'acheteur est particulièrement attirée sur le fait que les Travaux photo commandés ne seront livrés qu'à partir du moment où l'acheteur aura reçu le paiement.

Paiement par carte bancaire :
La sécurisation des transactions effectuées en ligne est assurée par la norme SSL. La plupart des logiciels de navigation sont compatibles avec cette norme. L'acheteur est invité à se renseigner auprès de son fournisseur d'accès à internet en cas de doute. Toutes les données relatives à la commande (y compris le nom, l'adresse et le numéro de carte de crédit, sa date d'expiration, ainsi que le numéro de sécurité) sont cryptés afin que les informations communiquées soient protégées lors de leur transmission au service de traitement des commandes du vendeur.

Les Travaux photo commandés seront expédiés dans les conditions de délai prévues à l'article 3.1. ci-dessus, dès réception du règlement.

Paiement par PayPal :
Ce moyen de paiement présuppose que l'acheteur ait préalablement ouvert un « Compte client PayPal » à partir du site https://www.paypal.com/be/webapps/mpp/home
Les Travaux photos commandés seront expédiés dès réception du paiement dans les conditions de délais prévues à l'article 3.1. ci-dessus.

3.2.3. Pour des raisons techniques de gestion, il n'est procédé à aucun remboursement de la TVA en cas d'exportation à l'étranger.

3.2.4. Les offres spéciales et promotions sont uniquement valables durant la période d'action mentionnée sur le site Internet. Les offres et/ou promotions ne sont pas automatiquement valables pour les commandes supplémentaires. Le vendeur ne peut être tenu par le client de respecter ses offres, conformément au bon sens et à l'équité et conformément à la norme généralement applicable dans les relations commerciales, lorsque l'offre ou une partie de celle-ci est entachée d'une erreur ou d'une faute manifeste.

3.2.5 Toute offre ou promotion est uniquement valable dans sa globalité ; une indication de prix comprenant plusieurs marchandises n'obligeant dès lors pas le Vendeur a livrer une partie des marchandises incluses dans l'offre moyennant le paiement d'une partie proportionnelle du prix indiqué.

Article 4 – Droit de rétractation – délai – modalités d'exercice

Les commandes de Travaux photo étant par nature spécifiques et personnalisées, celles-ci sont fermes et définitives. Conformément aux dispositions de l'article VI 53, 3° du code de droit économique, elles ne pourront donc donner lieu à l'exercice d'un droit de rétractation.

Article 5 – Réserve de propriété

5.1 Le vendeur se réserve la propriété des Travaux photo jusqu'à ce que l'ensemble des droits, quels qu'ils soient, qu'il détient sur le demandeur au titre de la relation contractuelle, soient remplis et ce, notamment jusqu'à entier paiement du prix convenu.

5.2. En cas de transformation et/ou de combinaison de la marchandise faisant l'objet d'une réserve de propriété avec des objets n'appartenant pas au vendeur, ce dernier acquiert au moment de la transformation une part de copropriété du nouvel objet correspondant au rapport de la marchandise transformée faisant l'objet d'une réserve de propriété sur le nouvel objet.

5.3. En cas de comportement de l'acheteur contraire au contrat, notamment de retard de paiement, le vendeur est habilité à reprendre la marchandise faisant l'objet d'une réserve de propriété, ou le cas échéant, à exiger la cession des droits de restitution que l'acheteur détient sur des tiers.

5.4. En cas de saisie par des tiers de la marchandise faisant l'objet d'une réserve de propriété ou des créances cédées, le demandeur/ l'acheteur signalera la propriété du vendeur et informera immédiatement ce dernier en lui remettant les documents nécessaires à l'intervention. Le demandeur/ l'acheteur supporte les coûts de l'intervention.

Article 6 – Conformité des produits - Garantie

6.1. L'acheteur est tenu de vérifier l'état de l'emballage des Travaux photo à la livraison et de signaler les dommages causés du fait du transporteur sur le bon de livraison et à la société MEDION BV au 02 401 26 24 (tarif local) du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00 sans interruption). Pour toute réclamation vous pouvez également utiliser le formulaire électronique que vous trouverez à l'adresse suivante : https://www.medion.com/mailing/foto_bef.php

6.2. La garantie du vendeur est conforme aux dispositions des articles 1641 à 1649 du Code civil, ainsi que, lorsque l'acheteur est un consommateur, celles des articles 1649bis à 1649 octies du Code civil.

Dans les relations entre le vendeur et un acheteur professionnel, la garantie est limitée à un an et le vendeur est habilité, à sa convenance, à réparer ou à remplacer gratuitement le produit.

6.3 Le client est tenu d'inspecter (ou de faire inspecter) attentivement les produits à leur réception.
Sous peine de déchéance de ses droits, toute contestation éventuelle ou tous griefs à l'égard des produits doivent être communiqués par écrit au Vendeur, endéans les 14 jours après la réception des produits.

Article 7 – Responsabilité

7.1. Sans préjudice des dispositions relatives à la responsabilité du fait des produits défectueux, il est expressément stipulé que le vendeur n'est responsable de quelque dommage que ce soit que dans la mesure où celui-ci est la conséquence directe, prévisible et nécessaire d'un acte dolosif du vendeur ou de ses préposés (par ex. le service des expéditions). Toute autre responsabilité, y compris en cas de faute lourde, est exclue. Il est notamment précisé que le vendeur n'aura aucune responsabilité pour les dommages indirects, la perte d'exploitation, la perte de profit, la perte d'une chance et les réclamations de tiers.

7.2. Dans la mesure où la limitation de responsabilité contenue à l'article 7.1 serait jugée nulle et non-avenue, il est néanmoins convenu que le montant total de la responsabilité du vendeur ne pourra dépasser le prix payé par le client pour la commande dans le cadre de laquelle la faute a été commise.

7.3. L'intégrité et la confidentialité de la communication de données par le biais d'internet ne peuvent pas être garantis de manière ininterrompue au stade actuel de la technique. Le vendeur n'est donc pas responsable de la disponibilité permanente et sans interruption du système de commerce en ligne, ni des erreurs techniques ou électroniques sur lesquelles le vendeur n'a pas la maîtrise, survenant pendant une opération de vente, en particulier lors de la prise d'offres/

7.4. Le client est lui-même responsable des sauvegardes régulières des données et des logiciels. A ce titre, il reconnaît que la société MEDION B.V. ne sera pas tenue pour responsable en cas de perte pour quelque motif que ce soit, des fichiers stockés par l'acheteur sur l'espace de stockage « ma galerie » mis à sa disposition sur l'espace privé « mon compte » du site internet visé à l'article 1 ci-dessus. A ce titre, l'acheteur déclare avoir fait une copie préalable des fichiers numériques avant de les soumettre au site pou traitement ou toute autre manipulation.

7.5. L'acheteur garantit et déclare être titulaire des droits sur toutes les photographies numériques transmises à la société MEDION B.V. pour réalisation des Travaux photos et de détenir tous les droits et autorisations notamment pour leur reproduction. L'acheteur s'interdit donc de transmettre et d'enregistrer sur son espace de stockage privé des fichiers dont le contenu viole les droits de tiers (droits de propriété intellectuelle, droit d'images et droits voisins).
En outre, l'acheteur s'engage à se conformer à l'ensemble des lois, règles et réglementations en vigueur concernant l'interdiction de la diffusion d'images pornographiques ou obscènes, et à ne pas utiliser le site internet du vendeur en contravention à toute loi, règle ou réglementation applicable.
Pour finir, l'acheteur s'interdit d'enregistrer ou transmettre des fichiers qui contiennent des virus ou des programmes qui détruisent les données ou qui visent à détériorer la qualité du service proposé par le vendeur.

Article 8 – Données personnelles

8.1. Le traitement et l'utilisation des données personnelles du Client par Medion B.V., sera conforme à la déclaration « Respect Vie Privée » que vous pouvez consulter à l'adresse suivante : www.aldifoto.be/fr/privacy/

8.2. L'acheteur est informé du fait que les fichiers téléchargés et stockés dans l'espace de stockage accessible par le biais de l'espace privé « mon compte » du site internet visé à l'article 1 sont conservés pendant une durée limitée à 30 jours à compter de la livraison. Au-delà de cette durée, les fichiers seront supprimés automatiquement, sans qu'un message d'avertissement ne soit préalablement adressé à l'acheteur.

Article 9 – Dispositions finales

9.1 Tout litige naissant de l'interprétation ou de l'exécution des présentes sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de Bruxelles. Conformément aux dispositions de l'article VI, 55.4° du code de droit économique, l'acheteur consommateur est informé de la possibilité de recourir, en cas de contestation, à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends acceptables pour les deux parties.

9.2. Les présentes conditions sont disponibles en langue française, néerlandaise et allemande.

9.3. Il est expressément convenu que le présent contrat est soumis au droit belge, en ce qui concerne tant son interprétation, que les litiges qui pourraient naître de son exécution.

9.4. Les droits du client au titre du contrat ne sont transférables qu'après acceptation préalable du vendeur.

Mises à jour septembre 2014